

## VOS CONTACTS

 Par Internet

• Pour gérer votre contrat et retrouver vos factures sur votre espace Client 24h/24 et 7j/7 : [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com)

Identifiant Internet : **OM44IRBJ8W**

 Par téléphone

• Ma facture, mon contrat, mon déménagement et pour toute réclamation au **09 69 36 66 66<sup>(1)</sup>** (appel non surtaxé)  
• Mon Compte sur Serveur Vocal 24h/24 au **0 800 123 333** (N° Vert) pour transmettre vos relevés et consulter votre solde

N° client : **5 011 894 520**

• Mes Travaux de chauffage et d'isolation au **39 29<sup>(1)</sup>** (0,05 € TTC/min hors surcoût éventuel selon opérateur)

<sup>(1)</sup> du lundi au samedi de 8h à 21h

## Dépannage Electricité (ERDF) :

**09 726 750 38** (appel non surtaxé)

 Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 20012  
41975 BLOIS CEDEX 9

 En boutique

La boutique la plus proche de chez vous sur : [boutiques.edf.com](http://boutiques.edf.com)

 Lieu de consommation

VILLA N 2  
3 LOT LE CLOS DE LA TUILERIE  
CHEMIN L ARCHAT  
38430 ST JEAN DE MOIRANS

## Titulaire du contrat

MME MC CARTHY JOANNE

## Votre contrat

N° de client : **5 011 894 520**

N° de compte : 4 06 7 011 370 563

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

## Electricité "Tarif Bleu"

• Délai de livraison (PDL) :

N° : 375 976 804 047

• Puissance : 12 kVA

• Option Heures Pleines/Heures Creuses  
15H30-17H30 21H00-3H00

## INFORMATIONS

## Prix et Règlementation

Nouveau taux de taxe : TCFE 0,0047€/kWh à compter du 01/01/2015

## Votre facture évolue

Pour plus d'informations, connectez-vous sur [facture.edf.com](http://facture.edf.com)



291360 2165 510

1 /3 3 3



MME MC CARTHY JOANNE  
3 LOT LE CLOS DE LA TUILERIE  
. CHEMIN L ARCHAT  
38430 ST JEAN DE MOIRANS

Votre facture du **24/03/2015** N° **24 029 909 491**

Période du 23/07/2012 au 16/03/2015

Détails au verso

## Electricité "Tarif Bleu"

Consommation sur index réel,  
abonnement et taxes

**1 647,09 €**

Montant en  
votre faveur

## Total Hors TVA

**1 647,09 €**

**110,40 €**

## TVA

**301,38 €**

TTC

Déduction des prélèvements effectués  
TTC

**-2 058,87 €**

Prochaine facture vers le 16/03/2016 - Prochain relevé vers le 16/09/2015

TOTAL = 1948,47 €



## MODALITE DE PAIEMENT : REMBOURSEMENT AUTOMATIQUE

Conformément à votre choix de modalité de paiement, cette somme vous sera remboursée sur le compte dont les coordonnées figurent ci-dessous dans un délai de deux semaines.

Titulaire du compte : MC CARTHY JOANNE

Nom de la banque : \*\*\*\*\*

Compte bancaire : \*\*\*\*\* 00005582910 \*\*

En cas de modification de référence de ce compte ou de contestation, merci de vous connecter à votre espace Client [espaceclient.edf.com](http://espaceclient.edf.com) ou de contacter votre conseiller EDF.